



GGD
Gooi en Vechtstreek

Inspectierapport

BSO De Bincken (BSO)

Kerklaan 29

1251 JS Laren

Registratienummer 192427465

Toezichthouder:	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Laren
Datum inspectie:	17-09-2020
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-10-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	4
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Ouderrecht.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Ouderrecht.....	8
Gegevens voorziening	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD).....	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	9
Planning	10

Het onderzoek

Onderzoeksoepzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders. Die kwaliteitseisen gelden voor:

- Registratie in het LRK
- Pedagogisch klimaat
- Personeel en stabiliteit van de opvang
- Veiligheid en gezondheid
- Accommodatie en inrichting
- Ouderrecht

Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko). Per 1 januari 2018 en 2019 is de Wko aangevuld met nieuwe kwaliteitsmaatregelen door middel van de Wet innovatie kwaliteit kinderopvang (IKK).

De nieuwe maatregelen zijn met name gericht op het verhogen van de pedagogische kwaliteit in de praktijk. Ze zijn vastgelegd in een besluit (Besluit kwaliteit kinderopvang) en ministeriële regelingen.

Toezicht op maat

Iedere locatie waar kinderopvang (dagopvang en buitenschoolse opvang) wordt aangeboden wordt in opdracht van de gemeente tenminste één keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risico-gestuurd toezicht. Op basis hiervan is het rapport dat voor u ligt tot stand gekomen.

Bij risico-gestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang. Dit betekent dat intensiever zal worden geïnspecteerd waar nodig en minder intensief waar is gebleken dat dit kan. Het onderzoek wordt uitgebreid indien hier aanleiding toe is of op verzoek van de gemeente.

Achter in het rapport staat een overzicht van alle inspectie-onderdelen uit de Wet kinderopvang waar dit inspectie-onderzoek uit heeft bestaan.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De gemeente Laren heeft op 14 juli 2020 een aanwijzing/waarschuwing verstuurd en GGD Gooi en Vechtstreek de opdracht gegeven om bij buitenschoolse opvang BSO de Bincken een nader onderzoek uit te voeren.

Op 17 september 2020 heeft het nader onderzoek plaatsgevonden. In dit nader onderzoek zijn voorwaarden waaraan tijdens de vorige inspectie niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

Buitenschoolse opvang BSO de Bincken maakt onderdeel uit van Stichting Alberdingk Thijm Kinderopvang. De locatie is sinds 1 maart 2019 gevestigd op de eerste verdieping van de dependance van basisschool De Binckhorst-St Jan aan de Kerklaan 29 in Laren. Er is op de locatie plaats voor drie groepen. Momenteel is er één groep geopend.

De locatie is, buiten schooltijd, geopend op maandag tot en met vrijdag.

Inspectiegeschiedenis

In december 2018 heeft het onderzoek voor registratie plaatsgevonden. De houder heeft twee inhoudelijke aanpassingen gedaan op het veiligheids- en gezondheidsbeleid waarna de toezichthouder constateerde dat aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.

Op 27 mei 2019 heeft het onderzoek na registratie plaatsgevonden. Hierbij is gekeken naar de uitvoering in de praktijk en de inzet van beroepskrachten omdat deze voorwaarden tijdens het onderzoek voor registratie nog niet getoetst konden worden. Geconstateerd is dat aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Bij de jaarlijkse inspectie van 2020 zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen 'pedagogisch klimaat', 'personeel en groepen' en 'ouderrecht' zijn overtredingen geconstateerd. Aan de overige getoetste voorwaarden werd voldaan. Op 14 juli 2020 heeft de gemeente een aanwijzing/waarschuwing verstuurd. De waarschuwing heeft betrekking op voorwaarden betreffende het personenregister. Deze voorwaarden worden niet beoordeeld tijdens dit nader onderzoek.

Huidige inspectie

De huidige inspectie vond plaats op 17 september 2020. Het betrof een nader onderzoek. De voorwaarden waarvoor op 14 juli 2020 door de gemeente een aanwijzing is gegeven zijn getoetst. Ter beoordeling heeft de locatieverantwoordelijke de benodigde documenten toegestuurd en is telefonisch gesproken met de locatieverantwoordelijke. Tevens heeft er een korte observatie van de praktijk en gesprek plaatsgevonden met de beroepskrachten.

De toezichthouder heeft beoordeeld dat aan alle getoetste voorwaarden zoals hieronder beschreven is voldaan en adviseert de gemeente de handhaving op deze voorwaarden te beëindigen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Inspectiegeschiedenis

Tijdens het jaarlijks inspectiebezoek van 16 januari 2020 is geconstateerd dat de houder niet volledig aan zijn verplichting heeft voldaan om te zorgen dat er conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld. Het beleid omtrent buiten spelen en een gedeelte van het beleid met betrekking tot activiteiten werden niet conform het pedagogisch beleidsplan uitgevoerd.

Huidige inspectie

Naar aanleiding van de aanwijzing van gemeente Laren is het pedagogisch beleidsplan aangepast. Ook is besproken met de beroepskrachten over de uitvoering van het pedagogisch beleid, aldus de locatieverantwoordelijke.

De houder heeft een pedagogisch beleid, versie september 2020.

Op 17 september heeft een korte observatie en een gesprek met de aanwezige beroepskrachten plaatsgevonden. Opnieuw is gesproken over het buiten spelen en de activiteiten. Daarnaast is er gesproken over het wenbeleid naar aanleiding van de aanwezigheid van een nieuw kind.

Over het buiten spelen vertellen de beroepskrachten het volgende: Kinderen spelen niet zelfstandig buiten en er zijn afspraken over het spelen op het buitenterrein, zoals waar de kinderen mogen spelen en op welke manier ze de speeltoestellen mogen gebruiken. In het pedagogisch beleid zijn de regels die de beroepskrachten benoemen opgenomen: *'Je blijft spelen op de afgesproken plek, binnen de gemarkeerde speelruimte. Je klimt voorzichtig in de klimtoestellen. Je bent zuinig op de materialen/het speelgoed van de BSO. Als je bent uitgespeeld met het speelgoed, ruim je het op.'* De alinea over het zelfstandig buiten spelen van kinderen is verwijderd uit het pedagogisch beleid. De praktijk van het buitenspelen komt overeen met het beleid.

Aan de hand van het activiteitschema van de betreffende week licht de beroepskracht de wijze waarop activiteiten worden georganiseerd toe. Ze vertelt dat er nu veel meer wordt geprobeerd om activiteiten meerdere keren aan te bieden. Van de meeste activiteiten worden de materialen bewaard, zodat kinderen ze later nog kunnen doen als zij dat willen. Wel bieden ze elke dag een nieuwe activiteit aan. Hierbij wordt gewerkt in thema's.

De andere beroepskracht licht toe op welke wijze het activiteitenprogramma wordt samengesteld en waar op wordt gelet, zoals het aanbieden van activiteiten die de verschillende ontwikkelingsgebieden stimuleren. In het pedagogisch beleid staat er onder andere over activiteiten: *'Op onze bso wordt thematisch gewerkt aan de hand van een jaarkalender waarin een divers aanbod is opgenomen. Per thema bepalen wij een aantal activiteiten die gedurende dezelfde periode herhaaldelijk aan bod komen. Zo kunnen kinderen in een passend tempo hun activiteit op verschillende momenten voortzetten en/of afmaken.'* Dit is niet aangepast ten opzichte van de vorige inspectie. De praktijk komt nu wel overeen met het pedagogisch beleid. In het pedagogisch beleid staan onder de uitwerking van de pedagogische basisdoelen activiteiten opgenomen per ontwikkelingsdoel. Dit sluit aan bij wat de beroepskracht vertelt over het aanbieden van verschillende soorten activiteiten.

In het beleid staat er onder andere over wennen: *'De kinderen die op de bso beginnen, zitten al bij ons op school of hebben al op school gewend. Voorafgaand aan hun start op de bso worden kinderen samen met hun ouders rondgeleid. Tijdens de rondleiding maken zij kennis met de vaste begeleiders van het kind en worden routines als dagritme, regels en afspraken ed. toegelicht. Tijdens de eerste dagen op de bso is er veel aandacht voor het kind en voor het inslijpen van de dagelijkse routines'* en *'Ouders worden in deze fase nauw betrokken en krijgen dagelijks mondeling een toelichting over de eerste ervaringen op onze bso.'* Uit de observatie en het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat er inderdaad extra aandacht is voor het kind dat aan het wennen is. Ook beschrijft een beroepskracht dat het wennen vaak gemakkelijk is, omdat de kinderen al op school zitten. In overleg met ouders kiezen ze er voor om het wenbeleid eventueel aan te passen aan de behoeftes van het kind. Meestal draaien kinderen direct gewoon de dagen mee. aldus een beroepskracht. Ook het wenbeleid komt in de praktijk overeen met het beleid.

Conclusie

Geconstateerd is dat de overtreding is hersteld.

Gebruikte bronnen

- Interview (met aanwezige beroepskrachten, op 17 september 2020)
- Observatie(s) (onaangekondigd op 17 september 2020)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO de Bincken| versie september 2020)

Ouderrecht

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groeps grootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Oudercommissie

Inspectiegeschiedenis

Tijdens het jaarlijks inspectiebezoek van 16 januari 2020 is geconstateerd dat er geen oudercommissie was ingesteld en dat ouders alleen geïnformeerd zijn over het beleid. Zij werden niet actief betrokken bij het beleid.

Huidige inspectie

Naar aanleiding van de aanwijzing van gemeente Laren is een oudercommissie ingesteld. De commissie heeft drie leden, aldus de locatieverantwoordelijke. Het reglement oudercommissie en de laatste notulen zijn toegezonden aan de toezichthouder. In de notulen is te lezen dat het inspectierapport is besproken en dat besproken is hoe de oudercommissie gaat functioneren. Ook zijn er een aantal beleidsinhoudelijke zaken besproken, zoals kosten en Corona. De inhoud van het reglement oudercommissie is in dit nader onderzoek niet beoordeeld.

De toezichthouder concludeert dat door het instellen van een oudercommissie de houder niet meer dient te voldoen aan de eisen met betrekking tot alternatieve ouderraadpleging.

Conclusie

Geconstateerd is dat de overtreding is hersteld.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch, op 18 september 2020)
- Interview (met aanwezige beroepskrachten, op 17 september 2020)
- Reglement oudercommissie (versie mei 2020)
- Notulen oudercommissie (van april 2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Oudercommissie
<p>Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:</p> <ul style="list-style-type: none">- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;- voedingsaangelegenheden van algemene aard;- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;- openingstijden;- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;- wijziging van de prijs van kinderopvang. <p>Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie. (art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Bincken
Website : <http://www.debinckhorst.nl>
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Alberdingk Thijm Kinderopvang
Adres houder : Willem Bontekoestraat 34
Postcode en plaats : 1212 CB Hilversum
Website : www.atscholen.nl
KvK nummer : 32095234
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gooi & Vechtstreek
Adres : Postbus 251
Postcode en plaats : 1400 AG Bussum
Telefoonnummer : 035-6926377
Onderzoek uitgevoerd door : B. van Empelen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Laren
Adres : Postbus 71
Postcode en plaats : 3755 ZH EEMNES

Planning

Datum inspectie	: 17-09-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 15-10-2020
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 22-10-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-10-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 22-10-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 29-10-2020